COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 01

CLAVE: 1

NOMBRE: PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE QUEJA CONCLUIDOS

PROGRAMA: 02 DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PUBLICOS

TIPO: ESTRATEGICO

DIMENSIÓN: EFICACIA

FREQUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO: ASCENDENTE

META 2015: 341

PERSONA RESPONSABLE: JOSE SANCHEZ SANCHEZ

UNIDAD: SECRETARÍA EJECUTIVA

PUESTO: SECRETARIO EJECUTIVO

FORMULA: (A/B)*100

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

NOMBRE: NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS

UNIDAD DE MEDIDA : QUEJAS

VALOR ACUMULADO: 339

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

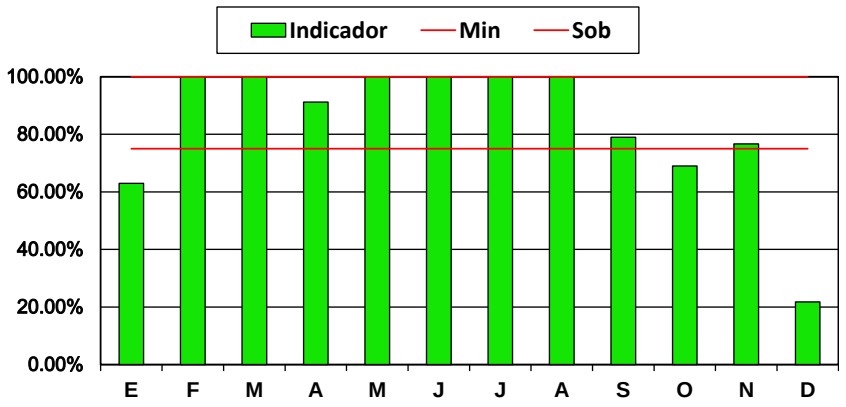
NOMBRE: NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMAS POR CONCLUIR

UNIDAD DE MEDIDA : QUEJAS

VALOR ACUMULADO: 341

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 01											
Variable	**1er. Trimestre**			**2o. Trimestre**			**3er. Trimestre**			**4o. Trimestre**		
Meta	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
Numerador	17	28	35	31	31	62	28	29	30	20	23	5
Denominador	27	27	25	34	27	31	21	29	38	29	30	23
Resultado del Indicador	63%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	79%	69%	77%	22%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 02

CLAVE: 2

NOMBRE: PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS EN LAS VISITADURIAS

PROGRAMA: 02 DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PUBLICOS

TIPO: ESTRATEGICO

DIMENSIÓN: EFICACIA

FREQUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO: ASCENDENTE

META 2015: 2839

PERSONA RESPONSABLE: JOSE SANCHEZ SANCHEZ

UNIDAD: SECRETARÍA EJECUTIVA

PUESTO: SECRETARIO EJECUTIVO

FORMULA: (A/B)*100

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

NOMBRE: NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS EN LAS VISITADURIAS

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS

VALOR ACUMULADO: 2586

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

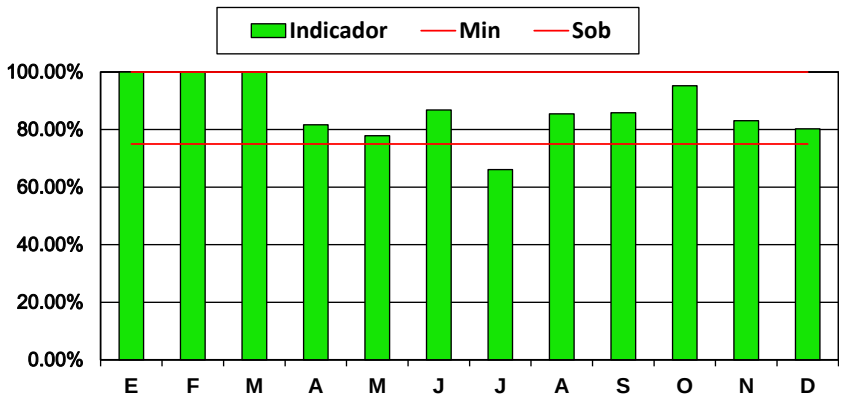
NOMBRE: NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS A REALIZAR EN VISITADURÍAS

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS

VALOR ACUMULADO: 2839

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 02											
Variable	1er. Trimestre			2o. Trimestre			3er. Trimestre			4o. Trimestre		
Meta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Numerador	283	251	264	214	204	231	111	241	225	238	206	118
Denominador	222	229	241	262	262	266	168	282	262	250	248	147
Resultado del Indicador	100%	100%	100%	82%	78%	87%	66%	85%	86%	95%	83%	80%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 03

CLAVE: 3

NOMBRE: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA CEDHT

PROGRAMA: 03 DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA CEDHT

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 OPTIMIZAR EL SUMINISTRO DE INSUMOS Y SERVICIOS EN LA ADMÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

TIPO: ESTRATEGICO

DIMENSIÓN: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO: REGULAR

FORMULA: (A/B)*100

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

NOMBRE: TOTAL DE ADMINISTRACIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNICOS REALIZADOS

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS/ RECURSOS

VALOR ACUMULADO: 12

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

META 2015: 12

PERSONA RESPONSABLE: MARTÍN SANCHEZ HARO

UNIDAD: DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PUESTO: CONTADOR GENERAL

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

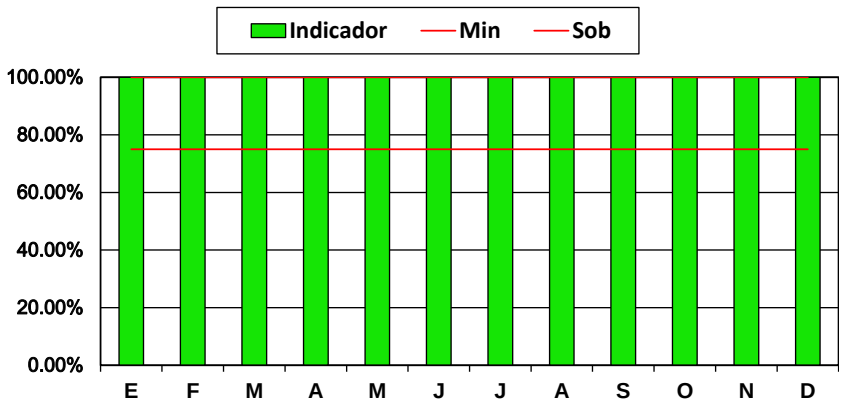
NOMBRE: TOTAL DE ADMINISTRACIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNICOS PROGRAMADOS

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS/ RECURSOS

VALOR ACUMULADO: 12

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 03											
Variable	**1er. Trimestre**			**2o. Trimestre**			**3er. Trimestre**			**4o. Trimestre**		
Meta	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
Numerador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultado del Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 04

CLAVE: 4

NOMBRE: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES

PROGRAMA: 04 ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUCIÓN DE VULNERABILIDAD Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y ADECUADA VINCULACIÓN CON LA S.C. Y O.I.

TIPO: ESTRATEGICO

DIMENSIÓN: EFICACIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO: ASCENDENTE

FORMULA: (A/B)*100

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

NOMBRE: NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS EN BASE A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS

VALOR ACUMULADO: 3639

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

META 2015: 2741

PERSONA RESPONSABLE: JAKQUELINE ORDOÑEZ BRASDEFER

UNIDAD: DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL

PUESTO: DIRECTOR DE PROGRAMAS Y ATE

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

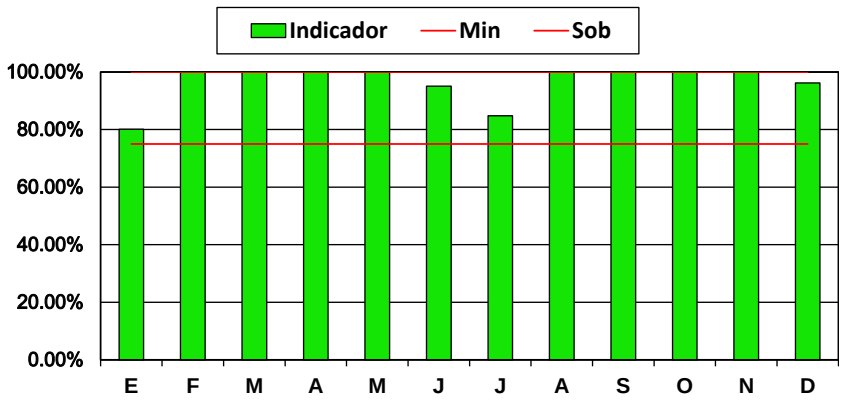
NOMBRE: NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS A BRINDAR EN BASE A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES

UNIDAD DE MEDIDA : SERVICIOS

VALOR ACUMULADO: 2741

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 04											
Variable	**1er. Trimestre**			**2o. Trimestre**			**3er. Trimestre**			**4o. Trimestre**		
Meta	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
Numerador	234	405	399	342	347	270	134	261	259	356	505	127
Denominador	292	220	232	221	277	284	158	222	225	263	215	132
Resultado del Indicador	80%	100%	100%	100%	100%	95%	85%	100%	100%	100%	100%	96%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 05

CLAVE: 5

NOMBRE: PORCENTAJE DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y ORGANIZACIONES INSTITUCIONALES

PROGRAMA: 04 ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y ADECUADA VINCULACIÓN CON LA S.C. Y O.I.

TIPO: ESTRATEGICO

DIMENSIÓN: EFICACIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO: ASCENDENTE

FORMULA: (A/B)*100

META 2015: 303

PERSONA RESPONSABLE: JAKQUELINE ORDOÑEZ BRASDEFER

UNIDAD: DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA SOCIEDAD CIVIL

PUESTO: DIRECTOR DE PROGRAMAS Y ATENCIÓN A LA S.C.

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

NOMBRE: NÚMERO DE VINCULACIONES REALIZADAS

UNIDAD DE MEDIDA : VINCULACIÓN

VALOR ACUMULADO: 248

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

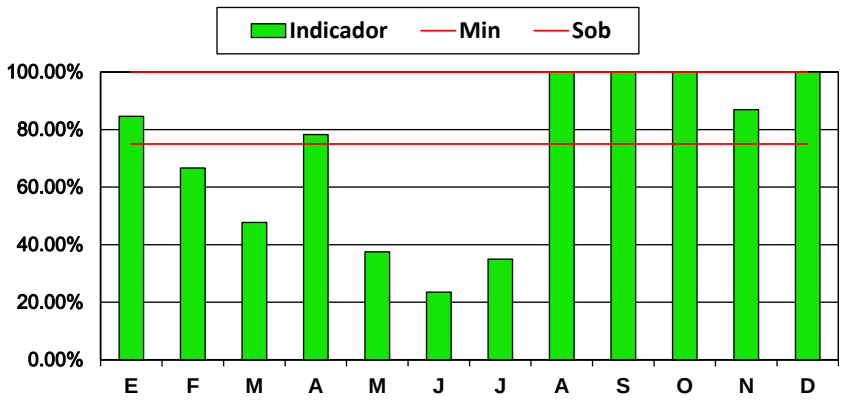
NOMBRE: NÚMERO DE VINCULACIONES PROGRAMADAS A REALIZAR

UNIDAD DE MEDIDA : VINCULACIÓN

VALOR ACUMULADO: 303

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 05											
Variable	**1er. Trimestre**			**2o. Trimestre**			**3er. Trimestre**			**4o. Trimestre**		
Meta	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
Numerador	11	22	21	18	9	8	7	40	39	42	20	11
Denominador	13	33	44	23	24	34	20	25	24	30	23	10
Resultado del Indicador	85%	67%	48%	78%	38%	24%	35%	100%	100%	100%	87%	100%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLAXCALA
FICHA TECNICA DEL INDICADOR 06

CLAVE: 6

NOMBRE: PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN SOBRE DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: 05 EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

INDICADOR DE: COMPONENTE

COMPONENTE: 01 SUFICIENTE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

TIPO: ESTRATEGICO

FORMULA:

DIMENSIÓN: EFICACIA

(A/B)*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE FÓRMULA: PORCENTAJE

"A" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

COMPORTAMIENTO: ASCENDENTE

NOMBRE: NÚMERO DE PROCESOS EDUCATIVOS REALIZADOS

UNIDAD DE MEDIDA : CAPACITACIONES/ TALLERES/ CURSOS/ DIPLOMADOS

META 2015: 462

VALOR ACUMULADO: 568

PERSONA RESPONSABLE: ANGELES MENDOZA ARTEAGA

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

UNIDAD: CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

PUESTO: DIRECTOR DEL CTRO. DE INVS. Y CAP. EN DERECHOS HUMANOS

"B" CORRESPONDE A LA VARIABLE:

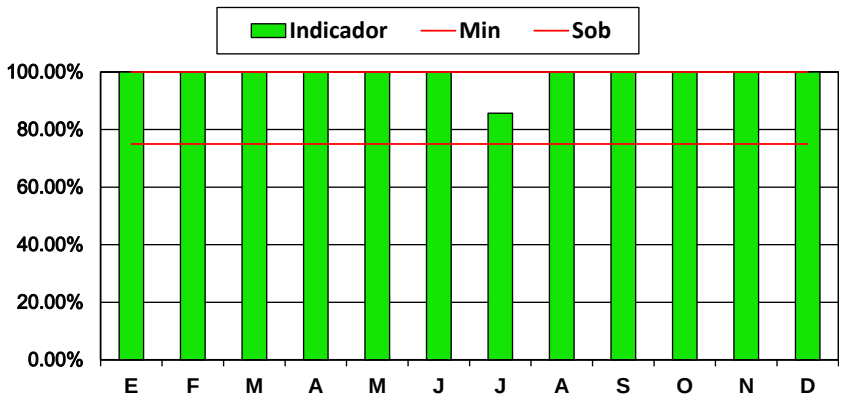
NOMBRE: NÚMERO DE PROCESIOS EDUCATIVOS PROGRAMADOS A REALIZAR

UNIDAD DE MEDIDA : CAPACITACIONES/ TALLERES/ CURSOS/ DIPLOMADOS

VALOR ACUMULADO: 462

ULTIMA MEDICIÓN: 15-ene-16

	Comportamiento Mensual 2015 Indicador 06											
Variable	**1er. Trimestre**			**2o. Trimestre**			**3er. Trimestre**			**4o. Trimestre**		
Meta	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
Numerador	32	61	53	63	53	53	6	26	52	74	69	26
Denominador	32	45	52	46	46	35	7	23	49	50	51	26
Resultado del Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%



Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.