

INDICADOR 001 Celebi	racion de convenios de difusior	con medios de	e comunicacion.													
Resultados del <u>01</u> de <u>En</u>	<u>ero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>															
con los medios de comur	ye: Cuantificar el número de c nicación para generar una mayor n como de los derechos que goza	altusion tanto d	ie ias actividades	Tipo:		Eficiencia			[	<b>x</b> Efi	cacia				Econon	nía
Meta mínima:	75% Meta so	bresaliente :	100%			Control				Ca	lidad				Otro	
Explicación de la Meta: realizadas dentro de este	La celebración de convenios organismo.	permite informa	r las actividades	100.00%				Indic	ador	—N	/lin	—So	b			
Fórmula de Cálculo:	Total de conv. de difusi /Total deconv. de difusió			80.00% 60.00%												
Explicación del indicad celebrados con los medios	or: Instrumento que mide el nos de comunicación.	úmero de conve	enios de difusión	40.00% 20.00%												
	ablece como meta mínima a c n tenido cada una de las áreas e	•		0.00%	E	, F	M	Α	M	J	J	Α	S	0	N	D
	Variables	U	Inidad	Frecuenc	ia de	Medición			Respo	nsable	de su	cumpli	miento	y mejo	ora	
Conv. de difusión con m	ed. de com. Celebrados		0		imesti	ral			Lie	Carlo	e Enriqu	ue Galio	sia Gran	nados		
Conv. de difusión con m	ed. de com. Programados		0		11116511	ıaı			LIC	J. Gario	s Lilliqu	ue Galic	na Grai	iauus		

Comportamiento	Histórico (hist	órico o últim	na referencia)				Co	mportar	niento I	Mensua	l 2014				
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	Зе	er. Trimes	tre	40	o. Trimest	tre
Meta	4	5	6	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	5	6	6	6											
Denominador	4	5	6	6											
Indicador	100%	100%	100%	100%											

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 1 de 17 PP-FM-002-00



Depetivo al que contribuye : Cuantificar el número de suscripciones que se llevaran a cabo con los medios de comunicación para generar una mayor difusión tanto de las actividades ealizadas por la Comisión como de los derechos que goza cada ciudadano  Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100%  Explicación de la Meta: La suscripción con medios de comunicación genera una mejor difusión de las actividades propias de esta comisión.  Fórmula de Cálculo: Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Unidad Frecuencia de Medición Responsable de su cumplimento y mejora  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	INDICADOR 002 Cont	tratar suscripciones con medic	s de comunicació	n.														
Explicación de la Meta: La suscripción com del os derechos que goza cada ciudadano  Meta mínima: 75% Meta sobresaliente: 100%  Explicación de la Meta: La suscripción con medios de comunicación genera una mejor difusión de las actividades propias de esta comisión.  Fórmula de Cálculo: Total de suscrip. con medios de com. realizadas /Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	Resultados del <u>01</u> de <u>E</u>	<u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20	14															
Explicación de la Meta: La suscripción com del os derechos que goza cada ciudadano  Meta mínima: 75% Meta sobresaliente: 100%  Explicación de la Meta: La suscripción con medios de comunicación genera una mejor difusión de las actividades propias de esta comisión.  Fórmula de Cálculo: Total de suscrip. con medios de com. realizadas /Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados																		
Explicación de la Meta: La suscripción con medios de comunicación genera una mejor difusión de las actividades propias de esta comisión.  Fórmula de Cálculo: Total de suscrip. con medios de com. realizadas /Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	con los medios de com	iunicación para generar una ma	or allusion tanto d	ie ias actividades	Tipo:		Efic	eiencia			2	<b>X</b> Efi	cacia				Econor	nía
diffusión de las actividades propias de esta comisión.  Total de suscrip. con medios de com. realizadas /Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	Meta mínima:	75% <b>Meta</b>	sobresaliente :	100%			Cor	ntrol				Ca	lidad				Otro	
Fórmula de Cálculo:  Total de suscrip. con medios de com. realizadas /Total de suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Suscripciones con medios de com. Realizadas  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	=		de comunicación g	jenera una mejor						Indica	ador	—N	/lin	—So	b			
suscrip. con medios de com. programadas = %  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan a cabo con los medios de comunicación  Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Diservaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que se llevan de cabo con los medios de comunicación  Explicación del indicador: Mecanismo que mide el numero de suscripciones que	Fórmula de Cálculo:	Total de suscrip, con	medios de com res	alizadas /Total de	=													
Deservaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.  Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Suscripciones con medios de com. Realizadas  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	Tomala de Galculo.	•																
Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Suscripciones con medios de com. Realizadas  O  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	•	•	mero de suscripcio	nes que se llevan														
Variables  Unidad  Frecuencia de Medición  Responsable de su cumplimiento y mejora  Suscripciones con medios de com. Realizadas  0  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados			-		0.00%	, 🍱					1	1		1		ı	1	T
Suscripciones con medios de com. Realizadas  0  Bimestral  Lic. Carlos Enrique Galicia Granados	comportamiento que h	nan tenido cada una de las área	s en los últimos n	neses.		ı	E	F	M	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
Bimestral Lic. Carlos Enrique Galicia Granados		Variables	ι	Jnidad	Frecuen	cia de	e Med	dición			Respo	nsable	de su	cumpli	miento	y mejo	ra	
	Suscripciones con me	0		imos	trol				Liz	o Carlo	o Enriqu	ıo Galid	sia Gran	nados				
	Suscripciones con me	0		mnesi	uai				LIC	J. Gailo	s Ellilqt	Je Gall	ia Gial	iauus				

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)				Co	mportar	niento I	Mensua	l 2014				
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	stre	20	o. Trimes	re	Зе	r. Trimes	tre	40	o. Trimest	tre
Meta	4	5	5	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	4	5	5	4	1										
Denominador	4	5	5	4	1										
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%										

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 2 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR 003 Producir programa semanal de radio.		
Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>		
Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de guiones que servirán sustancialmente	▼ Eficacia	Economía

Objetivo al que contribuy para llevar a cabo un me tendrá un mejor criterio y ci	joi programa oc	inanai do radio y a	or la occioac	a radioocoaciia	Tipo:		Efic	iencia				X E	icacia				Econo	mía	_
Meta mínima:	75%	Meta sobres		100%	<del> </del>		Cor	ntrol				c	alidad				Otro		
Explicación de la Meta improvisación y ofrecer ma			orograma pa	ara disminuir la	100.00	0%				Indic	ador		Min	—-Sc	bb				
Fórmula de Cálculo:	To	otal de guiones realiz programa		le guiones	80.00 60.00														_
Explicación del indicado programa semanal de radio		que mide el númer	o de guione	es escritos para	40.00 20.00														_
Observaciones: Se esta comportamiento que han		•			0.00	0% └	E	F	M	Α	M	J	J	A	S	0	N	D	
,	Variables		Ur	nidad	Frecue	encia d	de Med	dición			Resp	onsabl	e de su	cumpl	imiento	y mej	ora		
Guiones realizados				4		Mens	nuol				1 :	o Carl	o Enric	nua Gali	oio Gra	nadas			
Guiones programados				4		IVIERIS	oual				L	c. Cari	אווום פע	que Gali	cia Gía	iauus			

Comportamiento	Histórico (histo				Co	mportai	miento I	Mensua	I 2014						
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	estre	20	o. Trimes	tre	Зе	er. Trimes	tre	40	o. Trimes	tre
Meta	34	52	52	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	35	52	52	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Denominador	34	52	52	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 3 de 17 PP-FM-002-00



Spots radiofónicos programados

INDICADOR.- 004 Producir spots radiofónicos para difusión.

#### COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> al <u>:</u>	<u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>															
Objetivo al que contribuye : C darle mayor difusión a la Comision manteniendo la información relev	on en el desarrollo de sus activ	huades dando	aun más para le credibilidad y	Tipo:		Eficiencia				<b>X</b> Ef	icacia				Econom	ıía
Meta mínima: 759	% Meta sobre	saliente :	100%			Control				Ca	alidad				Otro	
Explicación de la Meta: Los spo	ts radiofónicos masifican la pu	blicidad de la (	CEDHT	100.00%				Indi	cador	<u></u>	Viin	—So	b			
Fórmula de Cálculo:	Total de spots radiofónicos paradiofónicos paradiof			80.00% 60.00%	-											_
Explicación del indicador: Herr	amienta que mide el número d	e spots radiofć	nicos	40.00% 20.00%												
Observaciones: Se establece comportamiento que han tenid				0.00%	E	F	M	Α	M	J	J	Α	s	0	N	D
Variab	les	Un	idad	Frecuenc	ia de	Medición			Respo	onsable	e de su	cumplii	niento	y mejo	ora	
Spots radiofónicos producidos			6	D	imest	ral			1;	c Carlo	s Enriqu	ıe Galio	ia Gran	ados		
<del>-</del>			-	D	mest	ai	1		니	c. Carlo	o Lilliqu	de Gallo	ia Giali	auus		

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)									niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014		1	er. Trime	stre	20	o. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	ire
Meta	10	5	5		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	10	5	5		0	1	1	1						1		6
Denominador	10	5	5		0	5	0	0						0		0
Indicador	100%	100%	100%		0%	20%	100%	100%						100%		100%

0

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 4 de 17 PP-FM-002-00



Diseño de material gráfico programado

### COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

NDICADOR 005 Diseñar material gráfico para difusión.																	
Resultados del <u>01</u> de	e <u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciemb</u>	<u>ore</u> de 20 <u>14</u>															
•	tribuye: Cuantificar el r ctividades de la propia co		ue se elabora el material chos humanos.	Tipo:	E	Eficiencia				X	Eficaci	a				Eco	nomía
Meta mínima:	75%	ente: 100%			Control					Calida	d				Otro	)	
Explicación de la Me los derechos human	•	iene la finalidad de	favorecer la difusión de	100.00%				Indic	ador		-Min	_	—Sok				
Fórmula de Cálculo:		liseño de material gr ño de material grafic	afico realizado /Total de o programado = %	80.00% 60.00%													
Explicación del indic	ateriales gráficos creados	40.00% 20.00%		1					H								
	establece como meta e han tenido cada una de	-	el 75% considerando el Itimos meses.	0.00%	E	F	М	A	M	J	•	J	A	S	0	1	N D
	Variables		Unidad	Frecuenci	a de N	Medición			Resp	onsal	ble de	su cu	mplin	niento	y me	jora	
Diseño de material g	ráfico realizado		4														

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	a referencia)				Coi	mportar	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	ire
Meta	5	12	12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	17	15	12	2	2	3	3	7	2	3	3	3	4	5	4
Denominador	5	12	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 5 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR 006 Reda	ctar boletines informativos y com	unicados de pr	ensa.														
Resultados del <u>01</u> de <u>E</u>	nero al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>																
Objetivo al que contri boletines informativos de sobre la comisión y de lo	ibuye: Cuantificar el número de e las notas más sobresalientes y el s derechos humanos.	veces en que n las que apare	se elaboran los cen comentarios	Tipo:		Eficien	ncia				<b>X</b> Efi	cacia				Econo	mía
Meta mínima:	75% Meta sob	resaliente :	100%			Contro	ol				Ca	ılidad				Otro	
Explicación de la Meta sociedad las actividades	a: Los boletines y comunicados tier de la CEDHT	nen la finalidad	de informar a la	100.00%					Indic	ador	<u></u> N	/lin	—Sc	ob			
Fórmula de Cálculo:	80.00% 60.00%																
Explicación del indica comunicados de prensa	dor: Mecanismo que mide el núm elaborados	ero de boletine	s informativos y	40.00% 20.00%		Н											
	stablece como meta mínima a cu an tenido cada una de las áreas ei	-		0.00%	E	F		M	Α	M	J	J	Α	S	0	N	D
	Variables	U	nidad	Frecuenc	ia de	Medici	ión			Respo	onsable	de su	cumpl	imiento	o y mej	ora	
Redac. de boletines inf	. y com. de prensa realizados		8	NA	onell	al				1;	o Carlo	e Enria	uo Gali	cia Gra	nados		
Redac. de boletines inf. y com. de prensa programados 5						Mensual Lic. Carlos Enrique Galicia Granados											

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)				Coi	mportar	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	re
Meta	42	54	54	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	83	97	54	4	12	7	7	11	2	2	5	8	9	8	2
Denominador	42	54	54	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2
Indicador	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 6 de 17 PP-FM-002-00



Cobertura de actividades realizadas

Cobertura de actividades programadas

#### COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

INDICADOR.- 007 Dar cobertura a actividades del organismo. Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014 Objetivo al que contribuye : .Cuantificar el número de veces en que los medios darán Eficiencia Eficacia Economía cobertura y difusión sobre actividades de la propia comisión o sobre los derechos de la sociedad. Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100% Control Calidad Otro Explicación de la Meta: Las coberturas tienen el objetivo de recabar datos de los eventos Indicador Min Sob que la CEDHT realiza para su posterior publicación 100.00% Fórmula de Cálculo: Total de cobertura de actividades realizadas /Total 80.00% cobertura de actividades programadas = % 60.00% 40.00% Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de coberturas llevadas a cabo con motivo de los eventos de la CEDHT 20.00% Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el 0.00% comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses. Ε F М Α М Α S 0 Ν D **Variables** Unidad Frecuencia de Medición Responsable de su cumplimiento y mejora

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)					Coi	mportar	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014	2015	1	1er. Trimestre 2o. Trim					3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	ire
Meta	12	22	22		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	74	50	22		5	3	5	8	8	7	2	7	9	5	9	4
Denominador	12	22	22		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 7 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 008 Convocar a medios de comunicación a eventos del organismo.

Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> a																
convocados para asistir a eve	: Cuantificar el número de ver entos organizados por la comisió d y confianza ante la sociedad.	ces en que los me n o en aquellos qu	dios serán e participa	Tipo:		Eficienci	ia		X	Efic	cacia				Econor	nía
Meta mínima:	75% Meta sobre	saliente :	100%			Control				Cal	lidad				Otro	
Fórmula de Cálculo:  Explicación del indicador:  emiten a los medios de comun  Observaciones: Se estable	Herramienta que mide el núme	as de sesiones propres de sesiones progre % ero de convocatoria	puestos ramados = as que se	100.00% 80.00% 60.00% 40.00% 20.00%	E	F		dicad	or M	J	J	— Sol	s	0	N	D
Vari	iables	Unidad		Frecuenc	ia de	Medició	n	R	espor	nsable	de su d	cumplii	niento	y mejo	ra	
Convocatoria a medios de co	M	ensu	al			Lic	Carlos	s Enriqu	e Galic	ia Grar	ados					
-						AI .			LIC.	Carios	,	o dallo	ia diai	iaaus		

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)			Comportamiento Mensual 2014													
Variable	2012	2013	2014	2015	1	20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	ire					
Meta	24	22	22		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC			
Numerador	26	18	22		2	2	3	3	5	2	1	2	3	4	2	3			
Denominador	24	22	22		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1			
Indicador	100%	82%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

1

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Convocatoria a medios de común. Programadas

Responsable: Dirección Comunicación Social 8 de 17 PP-FM-002-00



NDICADOR 009 Agendar y dar cobertura a entrevistas con medios de comunicación.															
Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> a	al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>														
Objetivo al que contribuye cobertura a entrevistas con comisión y las perspectivas de	Tipo:	Efi	iciencia			Х	Efic	cacia				Econo	mía		
Meta mínima: 7	75% Meta sobre	saliente: 100%		Control Calidad										Otro	
Explicación de la Meta: El Prorganismo	residente de la CEDHT es el port	avoz de las posturas de dicho	100.00%				ndicad	or	—N	lin	—Sol	b			
Fórmula de Cálculo:	realizadas /Total de cob	v. con medios de común. er. a entrev. con medios de gramadas = %	80.00% 60.00%	_											
Explicación del indicador: la al Presidente de la CEDHT con	40.00%														
Observaciones: Se establed comportamiento que han ten	0.00%	E	F	M	A	М	J	J	A	S	0	N	D		
Vari	Variables Unidad						R	espon	sable	de su d	cumplir	miento	y mej	jora	

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)							Coi	mportar	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014		1er. Trimestre			20	. Trimest	re	3e	r. Trimes	tre	40	. Trimes	ire
Meta	22	22	22		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	47	50	22		2	3	5	2	2	4	0	1	3	5	3	1
Denominador	22	22	22		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	50%	100%	100%	100%	100%

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Cober. a entrev. con medios de común. Realizadas

Cober. a entrev. con medios de común. Programadas

Responsable: Dirección Comunicación Social 9 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 010 Monitorear noticieros de radio.

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Resultados del <u>01</u> de <u>E</u>	<u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Dic</u>	<u>iembre</u> de 20 <u>14</u>																	
Objetivo al que contrib los noticieros de radio programados.	<b>Duye :</b> Cuantificar y que como co	el número de veces e nsecuencia de la dif	n que se dara usión realiza	á seguimiento a ar los boletines	Tipo:		Eficie	encia			х	Efic	acia				Econon	nía	
Meta mínima:	75%	Meta sobres	aliente :	100%			Cont	rol				Cal	idad				Otro		_
Explicación de la Meta son un parámetro del fur	'		el desemper	io de la CEDHT	100.009	6 <u>-</u>				Indica	dor	—м	in	—Sol	b				_
Fórmula de Cálculo:	dos /Total de dos = %	80.009 60.009														-			
Explicación del indica realizan a las notas publ	licadas en la radio	•		•	20.009														-
Observaciones: Se es comportamiento que h		0.00%		E	F	М	A	M	J	J	A	S	0	N	D	_			
	Variables		Un	idad	Frecuer	ncia de	e Medi	ción			Respoi	nsable	de su d	umplir	niento	y mejo	ra		
Monitoreo de noticiero	s rad. Realizados	3		12		Mensu	اما				Lie	. Carlos	Enriqu	o Galio	ia Gran	nados			
Monitoreo de noticieros rad. Programados 12							ıaı				LIC	. Carios	Liliqu	e Gallo	ia Giai	iauus			

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)							Coi	mportan	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014		1er. Trimestre			20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	tre
Meta	239	236	227		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	239	236	227		20	19	20	19	21	21	12	20	21	23	19	12
Denominador	239	236	227		20	19	20	19	21	21	12	20	21	23	19	12
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 10 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 011 Elaborar reporte de medios.

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Resultados del <u>01</u> de <u>E</u>	<u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Dicie</u>	<u>embre</u> de 20 <u>14</u>																	
Objetivo al que contrib de medios durante el a sobre la comisión y en n	mo y permitan tene	no mas relevante y	en que se ela sobresalien	aboran el reporte te de las noticias	Tipo:		Efici	encia				X E	Eficacia				Econ	omía	
Meta mínima:	75%	Meta sobres	saliente :	100%			Con	trol					Calidad				Otro		
<b>Explicación de la Meta</b> de la CEDHT	a: La observación d	e las noticias permit	e identificar I	la posición social	100.00%	,				Indic	ador		Min	—So	b				
Fórmula de Cálculo:	80.00% 60.00%																		
Explicación del indicado del monitoreo de los me	dios de comunicaci	ón.			20.00%														
Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses.						,   <u>Ι</u>	E	F	M	Α	М	J	J	Α	S	0	N	, 1	D
	Variables		U	Inidad	Frecuen	cia de	e Med	ición			Resp	onsab	le de sı	u cumpli	miento	y me	jora		
Reporte de medios realizados 36						Mensı	اديا				1	ic Car	los Enri	que Galio	ria Gra	nados			
Reporte de medios programados 36						IVICIISI	uai				L	ic. Cai	103 [1111	que Gail	na Gra	iiauus			

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)							Coi	mportar	niento I	/lensua	2014				
Variable	2012	2013	2014		1er. Trimestre			20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	40	. Trimest	ire
Meta	N/A	472	681		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	N/A	472	681		60	57	60	57	63	63	36	60	63	69	57	36
Denominador	N/A	472	681		60	57	60	57	63	63	36	60	63	69	57	36
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 11 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 012 Analizar y procesar la información de la CEDH publicada en medios de comunicación.

Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>													
Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de vec nforme detallado sobre las notas y publicaciones referentes a l os distintos medios de comunicación.	es en que se presentará un la comisión que aparezcan en	Tipo:	Efic	iencia		>	<b>C</b> Efic	cacia				Econom	nía
Meta mínima: 75% Meta sobre	75% Meta sobresaliente : 100% Control Calidad											Otro	
Explicación de la Meta:		100.00% -			Indi	cador	N	lin	—Sol	)			
com. Realiz /Total de qA	de Cálculo:  Total de A. y proces. de la inf. De la CEDHT en med. de com. Realiz /Total de qA. y proces. de la inf. De la CEDHT en med. de com. Realiz. Progr. = %												
Explicación del indicador: El análisis de las notas publicada CEDHT permite determinar el funcionamiento de esta.	20.00%												
Observaciones: Se establece como meta mínima a cump comportamiento que han tenido cada una de las áreas en lo	0.00% -	E	F	M A	M	J	J	A	S	0	N	D	
Variables	Frecuencia	de Med	lición		Respo	nsable	de su d	cumplir	niento	y mejo	ora		

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)				Co	mportar	niento I	Mensua	2014				
Variable	2012	2013	2014	1er. Trimestre			20	. Trimes	re	Зе	r. Trimes	tre	40	. Trimes	tre
Meta	12	12	12	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	12	12	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Denominador	12	12	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

A. y proces. de la inf. De la CEDHT en med. de com. Realiz

A. y proces. de la inf. De la CEDHT en med. de com. Prog.

Responsable: Dirección Comunicación Social 12 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 013 Notificación de presuntas violaciones a derechos humanos publicadas en medios. Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014 Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se notifica ante los medios Eficiencia Eficacia Economía las presuntas violaciones a derechos humanos, ya que permite la certeza de los presuntos actos ilícitos. Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : 100% Control Calidad Otro Explicación de la Meta: El monitoreo de las noticias permite identificar probables Indicador Min Sob violaciones a derechos humanos que deben investigar las Visitadurías 100.00% Total de Not. Realiz. de presuntas vio. a D.H. public. en 80.00% Fórmula de Cálculo: medios /Total de Not. Progr. de presuntas vio. a D.H. public, en medios = % 60.00% Explicación del indicador: Mecanismo que mide el número de notificaciones hechas a las 40.00% Visitadurías por probables violaciones a derechos humanos publicadas en los medios de 20.00% comunicación Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el 0.00% comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses. Ε F М Α М Α S 0 Ν D **Variables** Unidad Frecuencia de Medición Responsable de su cumplimiento y mejora

Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)					Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014		1	er. Trime	estre	20	. Trimes	tre	36	r. Trimes	tre	tre 4o. Trime		
Meta	22	22	12		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC
Numerador	32	14	12		1	1	4	1	2	2	0	2	2	2	1	2
Denominador	22	22	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indicador	100%	64%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

2

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Not. Realiz. de presuntas vio. a D.H. public. en medios

Not. Progr. de presuntas vio. a D.H. public. en medios

PP-FM-002-00 Responsable: Dirección Comunicación Social 13 de 17



INDICADOR 014 Pu	blicar información de actividades en la	a página web.													
Resultados del <u>01</u> de	e <u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>														
web olicial de la comi	tribuye: Cuantificar el número de vece sión todas las actividades realizadas así oria que emita para la sociedad en gener	como de los cursos, talleres	Tipo:	Efi	iciencia			;	<b>x</b> Efi	cacia				Econor	nía
Meta mínima:	75% Meta sobre	esaliente: 100%		Co	ontrol				Ca	ılidad				Otro	
	eta: La difusión de las actividades de la C rmación a las personas	EDHT a través de su portal e	n 100.00%				Indic	ador	<u></u> N	/lin	—So	b			
Fórmula de Cálculo:	/Total deinf. Public. d	iv. en la página web realizada e activ. en la página web mada = %	80.00% 60.00%											$\blacksquare$	
Explicación del indic página web de la CED	cador: Herramienta que mide el número DHT	de publicaciones hechas en l	a 40.00% 20.00%											#	
	establece como meta mínima a cum nan tenido cada una de las áreas en los ú	•	0.00%	E	F	M	Α	M	J	J	Α	S	0	N	D
	Variables	Unidad	Frecuenc	ia de Me	edición			Respo	nsable	de su	cumpli	miento	y me	jora	
Inf. Public. de activ.	en la página web realizada	6													

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)						Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014		1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre	e 4o. Trimestre				
Meta	34	44	44		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC		
Numerador	62	51	44		5	5	6	8	6	8	2	6	10	4	6	6		
Denominador	34	44	44		4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2		
Indicador	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Inf. Public. de activ. en la página web programada

Responsable: Dirección Comunicación Social 14 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 015 Editar la gaceta informativa institucional.

#### COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014 Objetivo al que contribuye : Cuantificar el número de veces que se edite la gaceta Eficiencia Eficacia Economía informativa institucional con el fin de mantenerla actualizada y así poder mantener un avance en cuanto a información relevante, importante sobe todo el que hacer de la comisión Meta mínima: 75% Meta sobresaliente : Control Calidad Otro Explicación de la Meta: La gaceta informativa institucional es un medio de divulgación del Indicador Min Sob trabajo de la CEDHT 100.00% Fórmula de Cálculo: Total de Edición de gaceta informativa desarrollada /Total 80.00% de Edición de gaceta informativa programada = % 60.00% 40.00% Explicación del indicador: Herramienta que mide el número de ediciones de la gaceta informativa institucional 20.00% Observaciones: Se establece como meta mínima a cumplir el 75% considerando el 0.00% comportamiento que han tenido cada una de las áreas en los últimos meses. Ε F S 0 Ν D **Variables** Unidad Frecuencia de Medición Responsable de su cumplimiento y mejora Edición de gaceta informativa desarrollada 0 Lic. Carlos Enrique Galicia Granados Semestral Edición de gaceta informativa programada 0

Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)						Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014		1	er. Trime	estre	20	o. Trimes	tre	3e	r. Trimes	tre	tre 4o. Trimo		re	
Meta	3	3	2		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	
Numerador	0	0	2						0				0				
Denominador	3	3	2						1				1				
Indicador	0%	0%	100%						0%				0%				

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 15 de 17 PP-FM-002-00



Informe mensual programado

### COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

INDICADOR 016 Ela	borar informe mensual de actividade	s.														
Resultados del <u>01</u> de	Enero al 31 de Diciembre de 2014															
Objetivo al que con elaboraran los informe consejo consultivo de	tribuye: Cuantificar la forma y el tie es mensuales de actividades para com la comisión.	empo en que se entregaran plementar el presentado por e	y Tipo:	Efi	ciencia				X	ficacia				E	conom	ía
Meta mínima:	75% Meta sobr	esaliente: 100%		Co	ntrol				c	alidad				0	)tro	
Explicación de la Me programadas	ta: Los informes mensuales permiten n	nedir los avances de las meta	s 100.00%				Indic	cador		Min	—s	ob	]			
Fórmula de Cálculo:		al elaborado /Total de informe rogramado = %	80.00% 60.00%													
Explicación del indi elaborados	i <b>cador:</b> Herramienta que mide el nú	mero de informes mensuale	40.00% 20.00%										H			
	establece como meta mínima a cur an tenido cada una de las áreas en los	•	el 0.00%	E	F	M	Α	M	J	J	A	S	. (	0	N	D
	Variables	Unidad	Frecuenci	a de Me	dición			Resp	onsab	e de su	cump	limien	ıto y n	nejora	a	
Informe mensual elak	oorado	1														

Comportamiento	Comportamiento Histórico (histórico o última referencia)					Comportamiento Mensual 2014											
Variable	2012	2013	2014		1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	3е	r. Trimes	tre 4o. Trimest			re	
Meta	12	12	12		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	
Numerador	12	11	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Denominador	12	12	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Indicador	100%	92%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Mensual

Lic. Carlos Enrique Galicia Granados

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 16 de 17 PP-FM-002-00



INDICADOR.- 017 Elaborar informe anual de actividades.

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS INDICADORES DE RESULTADOS DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Resultados del <u>01</u> de <u>Enero</u> al <u>31</u> de <u>Diciembre</u> de 20 <u>14</u>													
<b>Objetivo al que contribuye :</b> Cuantificar la forma y el tie elaborara el informe anual de actividades para complementar consultivo de la comisión.	mpo en que se entregara y el presentado por el consejo	Tipo:	Efic	ciencia			<b>X</b> Effi	cacia				Econon	nía
Meta mínima: 75% Meta sobres	saliente: 100%		Co	ntrol			Ca	lidad				Otro	
Explicación de la Meta: La Dirección de Comunicación Soci las actividades realizadas y las metas cumplidas	al debe informar anualmente	100.00%			<u> </u>	dicador	—N	1in	— Sol	)			
	orado /Total de informe anual nado = %	80.00% 60.00%											
Explicación del indicador: Instrumento que mide el número de	e informes anuales	40.00% 20.00%											
Observaciones: Se establece como meta mínima a cump comportamiento que han tenido cada una de las áreas en lo		0.00%	E	F	M A	А М	J	J	Α	S	0	N	D
Variables	Unidad	Frecuenci	a de Me	dición		Resp	onsable	de su	cumplir	niento	y mejo	ra	
Informe anual elaborado	0	Ma	ensual			1	ic. Carlos	Enrice	ua Galio	ia Gran	ados		
Informe anual programado	0	IVIC	iiouai				ic. Garios	- Lilliqi	ue Gallo	ia Gran	auus		

Comportamiento	Histórico (histo	órico o últim	na referencia)	Comportamiento Mensual 2014												
Variable	2012	2013	2014	1	er. Trime	stre	20	. Trimest	re	3e	r. Trimes	tre	4o. Trimest			
Meta	1	1	1	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	
Numerador	1	1	1							1						
Denominador	1	1	1							1						
Indicador	100%	100%	100%							100%						

Elaboro:	Vo. Bo.:	Autorizó:
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Mixcoatl	Lic. Alma Inés Zamora Gracia	Mtro. Francisco Mixcoatl Antonio
Auxiliar Administrativo	Directora Administrativa	Presidente de la CEDHT

Actualización: 05 de Enero de 2015 Validación: 05 de Enero de 2015

Responsable: Dirección Comunicación Social 17 de 17 PP-FM-002-00